



常州信息职业技术学院

CCIT

CHANGZHOU COLLEGE OF INFORMATION TECHNOLOGY

昆山京东尚信贸易有限公司
参与高等职业教育

人才培养报告（2023年度）

常州信息职业技术学院

二〇二三年十二月

目 录

1. 企业概况	1
2. 企业参与办学总体情况	1
3. 企业资源投入	2
4. 企业参与教育教学改革	4
4.1 人才培养	4
4.2 专业建设	4
4.3 课程建设	6
4.4 实训基地建设	6
4.5 教材建设	7
5. 助推企业发展	8
6. 服务地方	9
7. 保障体系	10
8. 问题与展望	11

1. 企业概况

昆山京东尚信贸易有限公司(以下简称“京东尚信”)是京东集团的全资子公司,承载京东商城的电商销售及京东物流的运输业务,是京东商城苏南区域电子商务总部基地。京东尚信拥有亚洲范围内最大面积的单体仓库——“亚洲一号”,自2017年10月正式运营以来,已成为全国乃至世界B2C行业自动化程度及生产效率最高的仓储中心之一。作为中国智能物流新基建的代表,其高度智能化的订单处理能力与生态效应,不仅组成了全亚洲规模最大的智能仓群,大大降低社会物流成本,还与全国超1500个仓库协同搭建了多层级供应链基础设施网络,紧密链接生产与消费,在推动半日达等优质物流服务普惠的同时,带动全产业链的提质升级。

昆山“亚洲一号”整体园区,面积超50万平方米,相当于70个足球场,是全球规模最大的仓拣一体智能物流园区。其自动分拣中心拥有超过80条自动分拣线,1万个智能分拣机器人,分拣准确率也达到99.99%。同时,在仓储环节,昆山“亚洲一号”2期投用了AMR搬运机器人、料箱拣货机器人等智能硬设备,还在服饰仓应用了京东物流自研的自动化仓储生产与管理体系——北斗新仓生产模式,将传统的人工静态的拣货任务分配变为全自动动态任务分配,大幅缩短了拣货员走动距离,拣选效率提升3倍以上。

与京东尚信合作进行人才培养,一方面能够推动现代物流管理专业在智能供应链和智能物流方面的深度实践与深刻理解,另一方面也有助于找到更好的校企合作人才培养方案。

2. 企业参与办学总体情况

常州信息职业技术学院数字经济学院携手京东尚信,校企双方以六个“有利于”为合作目标,在课程体系、教学内容、师资力量、人才培养等方面开展深度合作,力争有利于提高学生的专业爱好、学习兴趣和学习的主动性;有利于学生获得先进、实用的技术和操作规范;有利于改进学生的

实习实训条件，有效降低学校的办学成本；有利于培养学生的创新创业意识和能力；有利于引进优秀的企业文化；有利于拓宽学生的就业选择空间。京东尚信积极参与办学，提升了教师队伍的整体素质，也提高了学院的人才培养质量。数字经济学院现代物流管理专业在校企合作中以专业建设为中心，师资队伍为脊梁，课程建设为内核，加强了本专业软件和硬件设施建设。

3. 企业资源投入

京东尚信在人才培养、师资建设等方面积极投入物力人力，帮助我校完成了以下工作：

(1) 开展订单班合作，着力人才培养质量提升

京东尚信自与学院开展合作以来，每年参与到学院现代物流管理专业的专业建设中，以企业专家的身份对人才培养方案、专业课程建设等进行论证。京东尚信还与常州信息职业技术学院签订了订单班人才培养协议，共同制订人才培养方案，共同设计订单班实践教学课程，共同制订学生考核与评选标准，共同做好学生管理，共同培养符合行业企业需要的技术技能人才。



图1 京东尚信订单班学生实习场景

(2) 助力学院师资队伍建设，提升教师教科研水平

京东尚信与我校共同选择业务水平高、学生管理能力强的企业一线岗位的技术骨干、技术能手和骨干教师组成混合教学团队，进行互助互补式

教学,企业兼职教师参与实训项目设计、实操演示等实践环节,有效弥补了我校专业教师实践技能方面的短板,创新精神与实践经验互为补充,形成了一支有战斗力的人才培养队伍。京东尚信的兼职教师也为学生提供了大量生动的企业实践案例,提升了课程的可操作性和实用性。现代物流管理专业也积极到企业参观实践,借助企业大师工作室向企业专家学习实操技能,拓宽了校企联合培养双师型教师的有效途径。在京东尚信的帮助下,现代物流管理专业卞璐老师获得“江苏省技术能手”称号。



图2 京东尚信助力学院师资队伍建设的合影



图3 卞璐老师“江苏省技术能手”称号证书

京东尚信在资源上的大力投入，有效改善了职业院校“教学内容陈旧”“人才培养定位模糊”“师生企业实践能力弱”的问题，现代物流管理专业经过几年来与京东尚信的合作，显著提升了本专业人才培养的精准度，提高了本专业人才培养质量、教师教科研水平和服务产业的专业素养与能力，形成了较好的示范推广作用。

4. 企业参与教育教学改革

4.1 人才培养

具体合作情况如下：

(1) **参与现代物流管理专业人才培养方案的制定。**京东尚信自与学院开展合作以来，每年都以企业专家的身份，结合企业对精益管理类人才与信息化人才需求定位，围绕现代物流管理新型人才培养方式积极讨论，建言献策。参与编制信息化人才培养计划，对精益管理专业群人才培养方案、物流管理专业课程建设等进行论证。

(2) **参与人才培养的教学实践。**作为常州信息职业技术学院数字经济学院校外实习基地，接待相关专业学生的订单班学习，如2022年与京东尚信合作开展订单班合作，9位学生进行了为期2个月的顶岗实践，获得了宝贵的工作经验。

4.2 专业建设

京东尚信帮助现代物流管理专业更新了专业建设理念，在本专业确立市场需求、人才培养规格、课程设置、教学内容等方面发挥了积极作用。另外，根据人才市场需求现状和发展趋势帮助本专业进行了特色提炼，力求充分发挥本专业的教学资源和能力优势。

京东尚信在帮助京东尚信为物流管理专业提供了课程实训及订单班实践平台，将企业项目融入专业的教学活动。校企合作先后经历了订单培养、顶岗实习、学生就业等良性发展过程，为教学实践提供了很好的平台。在此基础上，现代物流管理专业逐步积累了一些亮点，做出了一些有特色的

成绩和标志性的成果。

现代物流管理专业教研室近两年所获成果如表 1。

表 1 现代物流管理专业教研室教研成果

类型	成果项目名称	授予部门	本教研室参与人员、最前排名
教研课题	生源多样化背景下高职院校推进“三教”改革研究	常州信息职业技术学院	崔凌霄, 主持
	基于 CDIO 理念的《物流基础》一体化情景教学探索	常州信息职业技术学院	卞璐, 主持
教师教学竞赛	2022 年江苏省高等学校微课教学比赛二等奖	江苏省高校微课教学比赛组委会	周进梅, 独立
	2023 年江苏省教师教学能力比赛三等奖	江苏省教育厅	崔凌霄, 3/3
	2023 年常州信息职业技术学院课程思政优秀教学案例评选: 校三等奖	常州信息职业技术学院	周进梅, 贾旭光, 卞璐
教研论文	智慧课堂在高职大班额教学中的应用	高教学刊	崔凌霄(独著)
	生源多样化背景下高职院校推进“三教”改革的研究	教育教学论坛	崔凌霄(独著)
	基于 CDIO 理念的《物流基础》一体化情景教学探索	物流科技	卞璐, 贾旭光
指导学生技能竞赛获奖	2022 年第五届全国大学生智慧供应链创新创业挑战赛	中国商业联合会	贾旭光, 蔡源
	2022 年第六届大学生创新创业大赛	常州信息职业技术学院	袁雪妃
	2022 年“挑战杯”创业计划竞赛	常州信息职业技术学院	袁雪妃
	第四届“育知联杯”全国大学生商业大数据创新应用省赛三等奖	中商学会	崔凌霄, 2/2

类型	成果项目名称	授予部门	本教研室参与人员、最前排名
	“百蝶杯”第九届全国大学生物流仿真设计大赛（高职组）特等奖	中国物流生产力促进中心	贾旭光，卞璐
	“百蝶杯”第九届全国大学生物流仿真设计大赛（高职组）三等奖	中国物流生产力促进中心	周进梅，崔凌霄

4.3 课程建设

京东尚信与现代物流管理专业开展校企合作，深入研究数字经济下企业管理变革，准确把握管理信息化人才培养需求，联合京东尚信与现代物流管理专业双方力量，合作开发专业课程和教学资源。利用行业中的最先进技术、最新的实践案例，将来自于物流行业的先进经验和最新理念融入到专业课程综合改革中去，校企联合打造了一系列精品课程。参与《采购管理与精益化》《物流成本管理》《物流管理实务》等课程建设，提升了在线开放课程的建立质量。

表 2 现代物流管理专业教研室教研成果

类型	成果项目名称	授予部门	本教研室参与人员、最前排名
课程建设	采购管理与精益化	常州信息职业技术学院	崔凌霄，主持
	物流成本管理	常州信息职业技术学院	卞璐，主持
	物流管理实务	常州信息职业技术学院	卞璐，主持

4.4 实训基地建设

参与常州科教城数字化管理实训基地中物流信息技术实训室、物流仿真技术实训室的建设规划，两个实训室的建立，为开展现代物流管理专业的实践教学提供了切实保障，为物流管理的核心课程提供了实训条件，有利于学生实践能力的培养。



图4 京东尚信参与现代物流管理专业实训室建设

4.5 教材建设

京东尚信选择企业一线岗位工作的工程师、技术骨干和技术能手作为企业导师参与教学，丰富现代物流管理专业教师的企业管理实务经验，有效弥补了校内专业教师专业实践方面的不足，为教师教学提供了大量的企业案例，提升教师的实践能力。京东尚信参与学校教学资源的建设，帮助教师编写了一系列紧密对接当前企业管理新变革的特色化教材。具体如下表。

类型	成果项目名称	授予部门	本教研室参与人员、最前排名
教材建设	采购管理与精益化	人民邮电出版社	崔凌霄，主编
	智慧供应链管理	人民邮电出版社	蔡源，主编



图5 京东尚信参与现代物流管理专业相关教材编制

5. 助推企业发展

通过校企合作订单班、实习生顶岗实习，为京东尚信输送优秀人才，实现校、生、企三方的优势互补、资源共享、互惠互利、共同发展。学生在物流供应链岗、服务质量提升岗、仓储运营管理岗等工作岗位，接受高管导师辅导、挑战性任务，结合理论知识和实践学习，更加全面的理解业务，提高自身业务素质，走上了实习生成长的快车道，成为了精专型战略性储备管理人才及纵深型的专业人才，得到了京东领导的肯定与好评。



图6 订单班学生登上京东物流“京芽红人馆”

6. 服务地方

通过京东尚信与现代物流管理专业的一系列校企合作运营，双方联合培养的办学模式、校企共育的培养理念，保证了教学过程的实践性、开放性和职业性，为人才培养质量的提升提供了保障，形成了行业龙头企业联合办学的典范，为全国同类院校的人才培养模式改革起到了一定的示范作用。

基于与京东尚信的合作经验，物流管理专业积极参与常州本地企业的

咨询服务项目。帮助多家企业进行智慧供应链运营规划、物流信息化实施、物流流程优化设计、企业物流组织设计与管理水平提升。参与实施的企业横向项目如表 4。

表 4 主持的横向项目

项目名称	合作企业	主持人
钛合金无缝管加工制造系统架构咨询	常州市诚鑫金属制品有限公司	贾旭光
高强度电缆支架精密制造系统功能需求调研	江苏安荣电气设备有限公司	贾旭光
全自动浸渗生产线及可回收浸渗系统咨询	南京费杰机器人有限公司	贾旭光
物流实训项目诊断与完善	常州博商信息科技有限公司	贾旭光
常州万吉汽修企业管理咨询	常州万吉汽修有限责任公司	袁雪妃
智慧供应链管理系统的开发与	常州卡普电子有限公司	袁雪妃

在科研方面，主持了《“智改数转”背景下提升常州物流韧性建设路径研究》《常州市退役动力电池回收系统的现存问题与对策研究》《依托龙头企业促进产业集群创新的战略路径——基于中天钢铁和天合光能的双案例研究》《依托龙头企业促进产业链与创新链深度融合的机制研究》等市级研究课题。参与的研究报告《产教融合背景下在常高校科技成果转化效率提升机制研究》获得常州市第十六届哲学社会科学优秀成果奖。

7. 保障体系

实施校企合作是一项系统工程。需要企业领导正确决策、院校教师认真实施、学生积极配合，全员通力协作、校企全方位保障。京东尚信与我院从以下三个方面着手，实现校企业合作的有利保障。

(1) 师资建设。①规范管理教师在京东尚信的实践：教学部门积极为教师确定岗位和实践内容、人事部门跟踪教师下企业情况，确保教师学有所得，避免此项工作流于形式，切实提升教师的理论基础和技术应用能力。②校企协同育人：与京东尚信合作，构建由青年教师、企业专家、技能大师组成的混编教师团队。

(2) 政策保障。学校在顶层设计上制定了一系列的配套管理办法，并随国家政策、改革中的新情况不断修订。自2019年，在教师管理方面，修订了《常州信息职业技术学院校企合作实施细则（试行）》《教师企业实践管理办法》《兼职（课）教师引进与管理办法》。这些制度完善了校企合作的管理规范、激励制度、评价机制，有效保障了校企合作的顺利推进。

(3) 资金支持。校企合作的人才培养方式意味着更复杂的教学设计，加大了教师的教学难度和工作量，需要充足的经费支持。学校的相关管理制度明确了教师教学改革研究的经费支持政策，同时增设了院级教研课题，加大经费资助，鼓励教师研究人才培养的实际问题。资金支持充分发挥了师生的教学积极性，有效激发了教师的行动力和创造力。

8. 问题与展望

校企合作是职业教育的重要特征、也是最基本的发展模式。但是，系统性的变革不可能一蹴而就，提升校企合作水平是现代职业教育迈向高质量发展永不停歇的脚步。现代物流管理专业与京东尚信的合作在实践中还有许多问题需要解决：院校反哺企业张力不足，横向对接有效度亟需增强；社会服务长效功能不彰，特色与普适协同性需提升。在今后的合作中，要于本专业发展特色，基于高效对接、技能引领、共建共享、服务社会的需求，在总结实践经验的基础上，必须有效融合运行机制与治理功能、协调利益相关者的责任复位、深化工匠精神融入协作过程。带动校企之间有效合作、高效合作，真正发挥“技能人才+资源=生产力”的效能，服务产业转型升级需求与经济社会发展。